

Allegato 9 Informazioni

Art. 98-quindecies del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

1. Nome e indirizzo dell'impresa:

E-Mind S.r.l. con sede legale in *VIA UGO LAMBERTINI 1 - CAP 40026 IMOLA (BO) P. IVA 10730591201 REA 369090 - Telefono: 0542361373 fax: 0542643258*

2. Servizi offerti: Servizi di accesso ad Internet e servizi di comunicazione vocale.

2.1 Portata dei servizi offerti: tutte le informazioni legate alle offerte sottoscrivibili possono essere consultate attraverso i prospetti informativi presenti all'interno della seguente pagina web <https://www.e-mind.it/trasparenza-tariffaria>

Le informazioni sui livelli minimi di qualità, e le eventuali restrizioni imposte dal fornitore all'uso delle apparecchiature terminali messe a disposizione possono essere consultate all'interno della Carta dei Servizi, presente alla pagina <https://www.e-mind.it/carta-servizi> o nelle condizioni generali alla pagina <https://www.e-mind.it/condizioni-generalis>

2.2. Le informazioni sulle tariffe dei servizi offerti, incluse informazioni sui volumi delle comunicazioni (quali le restrizioni all'uso dei dati, il numero dei minuti di chiamata, il numero di messaggi) di piani tariffari specifici e sulle tariffe applicabili per le unità aggiuntive di comunicazione, sui numeri o i servizi soggetti a particolari condizioni tariffarie, sul costo dell'accesso e della manutenzione, sui costi di utenza, le formule tariffarie speciali e destinate a categorie di utenti specifiche ed eventuali costi supplementari, nonché sui costi relativi alle apparecchiature terminali sono reperibili sulle pagine <https://www.e-mind.it> e <https://www.e-mind.it/trasparenza-tariffaria> e nelle condizioni generali di contratto alla pagina <https://www.e-mind.it/condizioni-generalis>.

2.3. Per i servizi offerti di assistenza postvendita, di manutenzione e di assistenza ai clienti

è possibile contattare l'operatore:

- Telefono: 0542361373
- Fax: 0542643258
- Cellulare _____
- Scrivendo al seguente indirizzo: (E-Mind srl Via Lambertini, 1 - 40026 Imola)
- Via mail al seguente indirizzo: assistenza@e-mind.it

2.4. Le condizioni contrattuali generali, comprese quelle relative alla durata del contratto, alle commissioni per la cessazione anticipata del contratto, a diritti relativi alla cessazione delle offerte a pacchetto o ai relativi elementi e alle procedure e costi diretti legati alla portabilità dei numeri e di altri identificatori possono essere consultate attraverso i prospetti informativi presenti all'interno delle pagine <https://www.e-mind.it> - <https://www.e-mind.it/condizioni-generalis> e <https://www.e-mind.it/trasparenza-tariffaria>.

2.5 Le condizioni di offerta agevolata e le informazioni dettagliate su prodotti e servizi per chi ha disabilità visive e uditive sono consultabili alla pagina <https://www.e-mind.it/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti>.

3. Meccanismi di risoluzione delle controversie: tali informazioni possono essere consultate alla pagina <https://www.e-mind.it/risoluzione-delle-controversie>.